



اسم الوثيقة	الدليل الإجرائي لخدمات الطلبة الدوليين ودعمهم الأكاديمي والإداري
نوع الوثيقة	دليل إجرائي
رمز الوثيقة	AUB-GUIDE-542
تاريخ الإصدار	2026 / 06 / 22
الإصدار	V1.0
الفترة الزمنية للدليل	خمس سنوات
الجهة المالكة	رئاسة الجامعة
الجهة المنفذة	تشكيلات الجامعة
المراجعة	قسم ضمان الجودة / اللجنة المختصة
الاعتماد	موثقة ومعتمدة
الموقع الرسمي	http://abu.edu.iq/ar

مصادقة رئيس الجامعة:



الدليل الإجرائي لخدمات الطلبة الدوليين ودعمهم الأكاديمي والإداري

المقدمة

تحرص جامعة أهل البيت عليهم السلام على توفير بيئة تعليمية داعمة ومحفزة للطلبة الدوليين، وتعمل على تسهيل إجراءات قبولهم ودراساتهم وإقامتهم واندماجهم في المجتمع الجامعي، بما يضمن حصولهم على تجربة تعليمية متميزة تتوافق مع المعايير الأكاديمية ومتطلبات الجودة والاعتماد المؤسسي.

ويهدف هذا الدليل إلى تعريف الطلبة الدوليين بالإجراءات والأنظمة والخدمات المتاحة، وتوضيح آليات الدعم الأكاديمي والإداري والخدمي المقدمة لهم طوال فترة دراستهم في الجامعة.



أولاً: أهداف الدليل

1. تعريف الطلبة الدوليين بإجراءات القبول والتسجيل.
2. تسهيل إجراءات الإقامة والدراسة داخل الجامعة.
3. توفير المعلومات المتعلقة بالخدمات الأكاديمية والإدارية.
4. دعم اندماج الطلبة الدوليين في البيئة الجامعية.
5. توفير قنوات واضحة للتواصل والاستفسار وتقديم الدعم.
6. تعزيز جودة الخدمات المقدمة للطلبة الدوليين.

ثانياً: نطاق التطبيق

يطبق هذا الدليل على جميع الطلبة الدوليين الملتحقين ببرامج الدراسة في جامعة أهل البيت عليهم السلام بمختلف المراحل والتخصصات الأكاديمية.



ثالثاً: إجراءات القبول والتسجيل

1- التقديم للقبول

- تقديم طلب القبول وفق التعليمات المعتمدة.
- استكمال الوثائق والمستمسكات المطلوبة.
- توثيق الشهادات حسب الضوابط النافذة.
- الالتزام بشروط القبول الخاصة بالبرنامج الأكاديمي.

2- إجراءات التسجيل

- استكمال إجراءات التسجيل المالي والأكاديمي.
- الحصول على الرقم الجامعي والحساب الإلكتروني.
- التسجيل في المقررات الدراسية وفق الخطة الدراسية المعتمدة.



رابعاً: إجراءات الإقامة

- تزويد الطلبة بالمعلومات المتعلقة بالإقامة القانونية.
- تقديم الإرشادات الخاصة بإجراءات الإقامة والتجديد.
- التعاون مع الجهات المختصة لتسهيل الإجراءات الرسمية.
- متابعة الوثائق الخاصة بالإقامة وفق التعليمات النافذة.

خامساً: الخدمات الأكاديمية

تشمل الخدمات الأكاديمية ما يأتي:

- الإرشاد الأكاديمي.
- متابعة التسجيل والمقررات الدراسية.
- الوصول إلى المكتبة وقواعد البيانات العلمية.



• الاستفادة من المنصات التعليمية الإلكترونية.

• المشاركة في الأنشطة العلمية والبحثية.

سادساً: الخدمات الإدارية والطلابية

تشمل الخدمات الإدارية والطلابية ما يأتي:

- خدمات التسجيل وشؤون الطلبة.
- إصدار التأييدات والوثائق الرسمية.
- خدمات السكن الطلابي عند توفرها.
- الأنشطة الطلابية والثقافية والرياضية.
- الخدمات الصحية والإرشادية.



سابعًا: آليات دعم الطلبة الدوليين

1- الدعم الأكاديمي

- تقديم جلسات تعريفية بالأنظمة الأكاديمية.
- متابعة التقدم الدراسي للطلبة.
- معالجة الصعوبات الأكاديمية بالتنسيق مع الأقسام العلمية.

2- الدعم الإداري

- تسهيل الإجراءات الجامعية.
- توفير الإرشادات الخاصة بالمعاملات الرسمية.
- تقديم الدعم اللازم في القضايا الإدارية.

3- الدعم النفسي والاجتماعي

- توفير خدمات الإرشاد النفسي والتربوي.



• دعم التكيف مع البيئة الجامعية الجديدة.

• تعزيز الاندماج في الأنشطة والفعاليات الطلابية.

ثامناً: قنوات التواصل والدعم

• شعبة شؤون الطلبة.

• شعبة الطلبة الدوليين (إن وجدت).

• الأقسام العلمية.

• المرشد الأكاديمي.

• البريد الإلكتروني الرسمي للجامعة.

• المنصات الإلكترونية المعتمدة.



تاسعاً: حقوق وواجبات الطلبة الدوليين

الحقوق

- الحصول على التعليم والخدمات الجامعية وفق الأنظمة المعتمدة.
- الاستفادة من خدمات الدعم والإرشاد.
- المشاركة في الأنشطة والفعاليات الجامعية.
- الحصول على معاملة عادلة ومتساوية.

الواجبات

- الالتزام بالأنظمة والتعليمات الجامعية.
- المحافظة على الممتلكات الجامعية.
- احترام القوانين والأنظمة النافذة.
- الالتزام بالسلوك الجامعي والأخلاقي.



عاشراً: التوثيق والسجلات

- ملفات الطلبة الدوليين.
- سجلات القبول والتسجيل.
- سجلات الإقامة والمتابعة.
- سجلات الدعم الأكاديمي والإداري.
- استبانات قياس رضا الطلبة الدوليين.

الخاتمة

يمثل هذا الدليل الإجرائي مرجعاً معتمداً لتنظيم خدمات الطلبة الدوليين في جامعة أهل البيت عليهم السلام، ويوضح الإجراءات والخدمات وآليات الدعم المقدمة لهم، بما يساهم في تهيئة بيئة جامعية جاذبة وآمنة وداعمة للتعلم، ويعزز اندماج الطلبة الدوليين ونجاحهم الأكاديمي والشخصي، وبما ينسجم مع أهداف الجامعة ومعايير الجودة والاعتماد المؤسسي.